**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO 679/2016 (“GDPR”)**

La sua privacy è estremamente importante e la preghiamo di leggere attentamente la presente informativa.  
Desideriamo, infatti, informarla in modo completo e trasparente circa i trattamenti che le società individuate al paragrafo 1 che segue, potranno effettuare sui dati personali che la riguardano fornitici e/o raccolti in occasione dei diversi contatti che potrà avere con noi, ad esempio:

* interagendo con le nostre pagine presenti sui network (es. Facebook, Twitter, Instagram, ecc);
* visitando i nostri negozi;
* contattando il nostro Customer Service.

**1. CHI RACCOGLIE I SUOI DATI PERSONALI**

Le società che raccolgono e trattano i dati personali in qualità di titolari autonomi del trattamento (di seguito i “Titolari” o le “Società”) o di contitolari sono:

* **OTB S.p.A. (“OTB”)**, con sede in Italia, Breganze (Vi), Via dell'Industria 2, 36042, telefono +390445306555 email [privacy@otb.net](mailto:privacy@otb.net); il Responsabile della Protezione dei Dati (**“DPO”**) di OTB è contattabile all’indirizzo [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net)
* **Staff International S.p.A. (“Staff”)**, con sede in Italia, Noventa Vicentina (Vi), Via del Progresso 10, 36025, telefono +390444784500, email [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com); il Responsabile della Protezione dei Dati (**“DPO”**) di Staff è contattabile all’indirizzo [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net).

OTB e Staff svolgono alcune attività in regime di contitolarità, condividendo le scelte in merito alle finalità e modalità del trattamento. Di seguito, con il termine “Contitolari” si intendono OTB e Staff congiuntamente intesi quando trattano i dati in regime di contitolarità.

Per agevolarla nella comprensione dei trattamenti posti in essere dai suddetti soggetti in qualità di Titolari o Contitolari, abbiamo predisposto questo documento unico nel quale spieghiamo in modo semplice quali trattamenti sono posti in essere autonomamente da ciascuna società.

**2. QUALI DATI PERSONALI TRATTIAMO**

Ciascuna Società raccoglie diverse categorie di dati personali a seconda della finalità per la quale intende trattarli.

Di seguito precisiamo quali categorie di dati personali vengono raccolte; nel paragrafo successivo le spiegheremo per quali finalità ciascuna categoria di dati viene trattata da ciascun Titolare o dai Contitolari a seconda dei casi (di seguito anche **“Dati Personali”** se trattati congiuntamente).

* **Dati Anagrafici**: nome, secondo nome, cognome, data di nascita, genere;
* **Dati di Contatto**: indirizzo (via, città, provincia, Stato, CAP/ZIP CODE) di residenza, domicilio o secondario, indirizzo email, numero telefono, numero cellulare;
* **Dati di Vendita**: indirizzo di spedizione e fatturazione, metodo di consegna e pagamento, nome del titolare della carta di credito e scadenza della stessa, informazioni richieste al Customer Service, partita iva e/o codice fiscale, numero passaporto (il numero di passaporto verrà utilizzato solo per finalità connesse al pagamento, ove richiesto dalla legge e nei limiti di tale legge) e numero di tessera Global Blue;
* **Dati di acquisto:** dettaglio dei prodotti acquistati (ad es. taglia, prezzo, sconto, modello, collezione, ecc), livello di spesa calcolato;
* **Dati raccolti in negozio**: compleanno, fascia di età presunta, in alcuni paesi il social network ID, genere, modalità e data di registrazione, preferenze di store e sales assistant, lingua, categorie prodotto di interesse, modalità di utilizzo dei servizi, preferenze sui servizi eventualmente annotate in negozio, redemption campaign, attendance eventi, altri brand acquistati, prodotti provati in camerino ma non acquistati.

**3. PER QUALI FINALITÀ TRATTIAMO I SUOI DATI PERSONALI**

In questo paragrafo le spieghiamo per quali finalità ciascuna categoria di dati viene trattata da ciascun Titolare o Contitolare.

**3.1 FINALITÀ DI STAFF**

Staff è la società del Gruppo OTB che vende e promuove i prodotti del brand “Just Cavalli”. È la società che intrattiene i rapporti con lei se decide di acquistare i prodotti , se partecipa ad iniziative promosse dalla stessa come concorsi a premi o altre iniziative promozionali. Staff può trattare i Dati Personali per le seguenti finalità.

1. **Attività di vendita e riscontro ad altre richieste formulate dalla clientela**

Se acquista i prodotti a brand “Just Cavalli” nei nostri negozi, anche via telefono o attraverso altri metodi di pagamento messi a disposizione da Staff, Staff tratterà i suoi Dati Anagrafici, Dati di Contatto e i Dati di Vendita per finalizzare la vendita, nonché per tutte le attività a questa strettamente connesse e correlate, come ad esempio la gestione della consegna ovvero gli altri adempimenti amministrativo contabili.

Allo stesso modo, Staff può avere la necessità di verificare i requisiti per la partecipazione a speciali programmi di scontistica (per esempio verificando se l’acquisto costituisce un primo acquisto o altri requisiti previsti dal regolamento di volta in volta applicabile) e trattare i suoi Dati Anagrafici o i Dati di Contatto per dare riscontro ad eventuali ulteriori richieste che potrebbe formulare attraverso il Customer Service, via telefono o via chat, come la richiesta di informazioni o di assistenza.

Base giuridica: questo trattamento si fonda sull’esecuzione di un contratto di acquisto di cui Lei è parte; il conferimento dei dati personali elencati sopra è necessario per questa finalità, poiché diversamente Staff non sarà in grado di dare corso alla sua richiesta.

1. **Marketing**

Solo dietro suo consenso, Staff potrà trattare i Dati Anagrafici, i Dati di Contatto e i Dati d’Acquisto per finalità di marketing, ovvero per attività pubblicitaria sui social network al quale Lei è iscritto o l’invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato, comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica attraverso l’invio di newsletter, SMS, MMS, piattaforme di messaggistica on-line, etc.) e tradizionali (posta cartacea).

Base giuridica: questo trattamento si fonda sul consenso da Lei prestato.

Lei potrà in ogni momento revocare il suo consenso alla ricezione cliccando sull’apposita opzione presente in ogni email ricevuta, nonché scrivendo all’indirizzo [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com), o altrimenti contattando la società ai recapiti indicati al paragrafo 1.

1. **Partecipazione a concorsi o manifestazioni a premi**

Staff potrà trattare i suoi Dati Anagrafici per consentirle la partecipazione a concorsi o manifestazioni a premi che Staff potrebbe organizzare. A seconda dei casi, ad esempio per procedere alla consegna del premio previsto, potrebbero essere trattati anche i suoi Dati di Contatto. Se la partecipazione al concorso richiedesse ulteriori informazioni, queste le saranno richieste previo rilascio di una apposita informativa.

Base giuridica: questo trattamento si fonda sull’esecuzione di un contratto connesso alla partecipazione al concorso cui aderisce; il conferimento dei Dati Personali elencati sopra è necessario per questa finalità, poiché diversamente Staff non sarà in grado di dare corso alla sua richiesta.

**3.2 FINALITÀ DEI CONTITOLARI (STAFF E OTB)**

Staff e OTB, operano in qualità di contitolari sulla base di uno specifico accordo per la specifica finalità di seguito riportata

1. **Attività di profilazione**

Previo suo consenso, i Contitolari potranno trattare i Dati Anagrafici, i Dati di Contatto, i Dati di Vendita, i Dati di acquisto e i Dati raccolti in negozio per finalità di profilazione, ovvero per analisi sulle sue scelte di consumo consistenti in elaborazioni automatizzate dei suddetti dati. Tale trattamento è finalizzato a conoscere in modo analitico o a prevedere le sue preferenze di acquisto anche al fine di creare profili dei clienti, così da personalizzare l’offerta commerciale affinché sia più in linea con le sue preferenze.

Base giuridica: questo trattamento si basa sul consenso da Lei prestato.

Lei potrà in ogni momento revocare il suo consenso ad essere sottoposto a profilazione scrivendo all’indirizzo customer\_privacy@staffinternational.com, o altrimenti contattando i Contitolari ai recapiti indicati al paragrafo 1.

**3.3 FINALITÀ POSTE IN ESSERE DA TUTTI (TITOLARI O CONTITOLARI)**

Infine, ciascun Titolare o Contitolare potrebbe avere la necessità di ottemperare alle specifiche norme di legge cui è sottoposto o di difendere un proprio diritto in giudizio.

1. **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni/richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo**

Ciascun Titolare o Contitolare potrà trattare i Suoi Dati Personali per adempiere agli obblighi cui lo stesso è tenuto.

Base giuridica: adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto il Titolare o Contitolare si troverà nell’impossibilità di adempiere ai propri obblighi legali.

1. **Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziali, amministrativi o stragiudiziali e nell’ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti**

I Suoi Dati Personali potrebbero essere trattati da ciascun Titolare o Contitolare per difendere i propri diritti o agire in giudizio o anche avanzare pretese nei confronti suoi o di terze parti, incluso la prevenzione delle frodi.

Base giuridica: questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare o Contitolare alla tutela dei propri diritti.

**4. COSA ACCADE SE NON CI FORNISCE I DATI PERSONALI**

Alcuni Dati Personali che le evidenzieremo di volta in volta durante il processo di acquisto sono necessari per il perfezionamento del contratto di acquisto e per il perseguimento delle finalità amministrativo–contabili.

Nella descrizione delle finalità nel paragrafo 3, abbiamo precisato quando è necessario rilasciare i Dati Personali. Laddove non espressamente indicato come obbligatorio, pertanto, il conferimento dei Dati Personali è facoltativo e non ci saranno conseguenze in caso non ritenga di fornirceli, se non l’impossibilità per i Titolari o Contitolari di agire come descritto (ad esempio l’impossibilità di procedere ad attività di marketing).

**5. COME TRATTEREMO I DATI PERSONALI E PER QUANTO TEMPO**

I Dati Personali forniti e/o raccolti dai Titolari o Contitolari sono trattati e conservati con l’ausilio di strumenti automatizzati e, in alcuni casi, potranno essere trattati e conservati su supporto cartaceo. In particolare, i Dati Personali trattati per finalità di marketing e profilazione saranno inseriti e conservati nei sistemi di CRM che permettono il trattamento dei Dati Personali per tali finalità.

I Dati Personali saranno, inoltre, conservati per il tempo necessario al raggiungimento dello scopo per il quale sono stati raccolti. In particolare, saranno applicate le seguenti regole.

* Dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto, inclusi i pagamenti: fino alla conclusione delle formalità amministrative e contabili. I Dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;
* Dati connessi a richieste degli interessati: i Dati verranno conservati fino al soddisfacimento della richiesta;
* se ha fornito il relativo consenso, i Dati trattati a fini di marketing e profilazione saranno conservati per un periodo di 7 anni (anche in virtù di un provvedimento ad hoc emesso dal Garante per la protezione dei dati personali, sulla base di una richiesta di Staff) salvo revoca del consenso. In tal caso, i Dati saranno cancellati.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi Dati Personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell’autorità, i Dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

**6. DOVE POSSONO ESSERE TRASFERITI I DATI PERSONALI**

Per le finalità sopra indicate, potremmo trasferire i suoi dati verso paesi terzi, non appartenenti all’Unione Europea, i quali potrebbero non garantire il medesimo livello di protezione dei Dati. Tale trasferimento verso paesi terzi avverrà sempre in accordo con quanto previsto dal GDPR, ossia tramite la raccolta del suo consenso, quando necessario, oppure tramite l’adozione di ogni altra misura necessaria a garantire la sicurezza dei dati oggetto di trasferimento. Tra tali misure rientrano possibili accordi contrattuali basati sulle c.d. clausole contrattuali standard come elaborate dalla Commissione Europea. Per avere informazioni in merito a questi paesi terzi, nonché per avere copia delle appropriate garanzie adottate, può scrivere all’indirizzo customer\_privacy@staffinternational.com o utilizzare i dati di contatto di cui al paragrafo 1.

**7. CHI TRATTERÀ I DATI PERSONALI**

I Dati Personali saranno trattati da:

* dipendenti e collaboratori dei Titolari o Contitolari designati quali autorizzati del trattamento;
* i soggetti terzi stabiliti nell’Unione Europea e anche fuori dall’Unione Europea, Responsabili del trattamento, di cui si avvalgono i Titolari o Contitolari del trattamento in particolare per servizi di acquisizione e data entry di Dati Personali, spedizione, postalizzazione del materiale promozionale, assistenza post vendita e Customer Service, ricerche di mercato, gestione e manutenzione dei sistemi di CRM attraverso i quali i Titolari o Contitolari del trattamento effettuano le attività di trattamento per finalità di marketing e profilazione e degli altri sistemi informativi aziendali dei Titolari o Contitolari del trattamento. L’elenco completo dei Responsabili del trattamento designati dai Titolari del trattamento può essere da Lei conosciuto scrivendo al seguente indirizzo email [customer\_privacy@staffinternational.com](mailto:customer_privacy@staffinternational.com) o agli indirizzi postali sopra riportati.

I Dati Personali potranno essere inoltre comunicati a soggetti terzi, autonomi titolari del trattamento, in particolare ai liberi professionisti o alle società che prestino attività di consulenza e assistenza legale o fiscale e alle società che gestiscono i pagamenti effettuati con carte di debito o di credito o per attività di prevenzione e gestione delle frodi. I Dati Personali non saranno diffusi in alcun modo. In caso di Suo consenso i Dati Personali potranno essere comunicati a Roberto Cavalli S.p.A. titolare del marchio “Just Cavalli” per proprie attività di marketing in qualità di autonomo titolare del trattamento.

**8. I SUOI DIRITTI**

Ai sensi del Capo III del Regolamento (UE) 2016/679, lei ha il diritto di chiedere a ciascun Titolare o Contitolare:

* l’accesso ai Suoi Dati Personali,
* la copia dei Dati Personali che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità) e di far trasmettere i Dati ad un altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile,
* la rettifica dei Dati in nostro possesso,
* la cancellazione di qualsiasi Dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento,
* la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati Personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati svolto dal Titolare o Contitolare per il perseguimento del proprio legittimo interesse. Ha inoltre il diritto di opporsi al trattamento dei Dati per finalità di marketing diretto, inclusa la profilazione. Qualora Lei preferisca che il trattamento dei Suoi Dati Personali sia effettuato unicamente tramite modalità di contatto tradizionali potrà opporsi al trattamento dei Suoi Dati Personali tramite modalità di contatto automatizzate.

Lei ha, altresì, il diritto di revocare, in tutto o in parte, il consenso al trattamento dei Dati Personali che La riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale effettuato con modalità di contatto sia automatizzate (posta elettronica, altri sistemi di comunicazione a distanza tramite reti di comunicazione come, in via meramente esemplificativa: SMS, MMS, piattaforme di messaggistica online) che tradizionali (posta cartacea).

L’esercizio di tali diritti, che può essere fatto attraverso i recapiti indicati al paragrafo 1, non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere del Titolare o Contitolare verso il quale ha agito, verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darle riscontro, di regola, entro un mese.

Con riferimento al rapporto di Contitolarità, Le segnaliamo che OTB e Staff hanno concluso uno specifico accordo ai sensi dell’art. 26 del GDPR, il cui estratto è disponibile per consultazione contattando ciascuno dei due Contitolari agli indirizzi indicati a paragrafo 1.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati Personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo all’Autorità di Controllo o di adire le opportune sedi giudiziarie.

Al fine dell’esercizio dei Suoi diritti Lei potrà indirizzare una richiesta ai Titolari o Contitolari del trattamento scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 1. Il Responsabile della Protezione dei Dati di OTB è contattabile all’indirizzo email [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net). Il Responsabile della Protezione dei Dati di Staff è contattabile all’indirizzo email [dpo@otb.net](mailto:dpo@otb.net).

ULTIMO AGGIORNAMENTO FEBBRAIO 2021